

► 1 - ORDINAZIONI.

Ogni vendita e prestazione è subordinata alle presenti Condizioni Generali di Vendita e Conto Lavorazione, (di seguito anche "Condizioni Generali"), le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine d'acquisto dei prodotti stessi, venduti da Pubbliseri srl (di seguito anche "Pubbliseri"). Le Condizioni Generali applicabili all'ordine sono quelle in vigore alla data dell'ordine stesso, il Cliente riceverà il preventivo fornito dalla Pubbliseri e/o tramite un suo incaricato commerciale, con la compilazione di un Copia Commissione o l'invio di una mail, con la sottoscrizione del Copia Commissione e con l'accettazione dell'inoltro via mail, del preventivo ricevuto, il Cliente quindi determina la conclusione del contratto ed accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei rapporti con la Pubbliseri tutte le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali. Inoltre, la conferma presuppone quindi la conoscenza e l'accettazione da parte dello stesso delle Condizioni Generali, nonché di ulteriori informazioni contenute nelle pagine dei nostri cataloghi sia cartacei che sfogliabili presenti nel nostro sito "www.pubbliseri.it", quali (nome prodotto, codice prodotto, prezzo, quantità, taglie, colori e taglie). I nostri articoli per ragioni di approvvigionamento possono avere provenienze diverse; pertanto, da partita a partita, possono verificarsi differenze nelle tonalità dei colori, nelle taglie e nelle finiture rispetto a quanto proposto nelle foto dei cataloghi, differenze che comunque non modificano significativamente i prodotti stessi. Ogni ordine trasmessoci sarà valido solo quando sia stato da noi approvato. Pubbliseri non potrà mai essere responsabile per danni indiretti o lucro cessante dall'Acquirente, inoltre lo stesso esonera Pubbliseri da ogni pretesa che terzi possano far valere. Si precisa che la qualità di alcuni prodotti illustrati nei cataloghi promozionali, per la loro natura e genericità dei settori a cui sono destinati, potrebbero non soddisfare una Clientela tecnica. Il diritto di recesso è applicabile solo alla merce neutra e deve essere formalizzato inviando una dichiarazione tramite raccomandata R.R. entro 14 giorni dall'ordine. Il minimo fatturabile per procedere all'evasione dell'ordine è fissato in € 100,00 (cento) IVA esclusa. Pubbliseri si riserva il diritto di apportare senza preavviso e in qualsiasi momento, tutte le modifiche che riterrà più opportune alle seguenti Condizioni Generali. Ai sensi delle regole in materia di trattamento dei dati personali Gdpr UE 2016/679 e d.L. 101/18 del 10.08.2018, autorizziamo Pubbliseri al trattamento dei dati.

► 2 - IMPIANTI STAMPA E RIPETIZIONE ORDINI.

Il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità, di essere a conoscenza che l'utilizzo non autorizzato di un marchio e logo, coperto da copyright comporta gravi sanzioni legali ed amministrative, quindi il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità di averne il permesso all'utilizzo, pertanto esonera la Pubbliseri da ogni responsabilità e da eventuali rivendicazioni per la violazione del copyright. La Pubbliseri invia tramite e-mail le bozze relative alla merce da personalizzare nel pieno rispetto delle indicazioni fornite dal Cliente; in nessun caso Pubbliseri è responsabile di eventuali errori di copiatura, trascrizione o ricostruzione di loghi e disegni, in quanto il Cliente accettando le bozze ricevute, (entro il termine di tre giorni lavorativi, ma si ritiene approvata dal Cliente, se quest'ultimo non rende noto il proprio rifiuto entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento della bozza di stampa), ne da conferma per benessere a produrre e solleva Pubbliseri da qualsiasi contestazione; altresì, Pubbliseri non è in grado di garantire l'esatta corrispondenza tra il prodotto reale e l'immagine e i colori dello stesso sui monitor del Cliente. Eventuali ritardi nell'invio dei file necessari o nella conferma dell'ordine faranno subire lo slittamento della consegna. Gli impianti realizzati dalla società per evadere gli ordini, se fatturati e pagati regolarmente, saranno resi al Cliente alla consegna del materiale. Nel caso di ripetizioni della stampa, sarà cura del Cliente portare o inviare, a proprie spese, l'impianto stampa in perfette condizioni; in ogni caso saranno i responsabili di Pubbliseri a valutare l'idoneità dell'impianto, dipendendo quest'ultima dalla qualità o dalla misura della stampa da effettuare. Per ovviare a quanto sopra esposto, Pubbliseri, se preventivamente autorizzata dal Cliente, potrà decidere di conservare presso la propria sede tutto il materiale occorrente per i successivi riordini di stampa, senza che ciò deturmi alcuna responsabilità in capo a Pubbliseri. Per ordini personalizzati ci riserviamo il diritto di spedire e fatturare fino al $\pm 5\%$ rispetto alla quantità ordinata. Pubbliseri tutela la riservatezza delle grafiche realizzate ed inviate dal Cliente, limitando l'utilizzo delle stesse solo per i soli fini richiesti dal Cliente.

► 3 - MATERIALE IN CONTO LAVORAZIONE.

Per tutti i prodotti soggetti al conto lavorazione, la personalizzazione sarà eseguita, in base alle modalità, intese ed accordi che le Parti avranno stabilito e concordato. Per quanto attiene all'intervento tecnico, la merce dovrà avere tutti i requisiti di conformità del campione visionato. Nel caso in cui i tecnici di Pubbliseri dovessero riscontrare imperfezioni e/o anomalie della stessa rispetto al campione, tali da dover fermare la produzione, Pubbliseri addebiterà tutti i costi ed i danni subiti. Per l'avviamento stampa di ogni colore e la produzione, il Cliente dovrà sempre fornire un quantitativo del 3% in più rispetto alla quantità da personalizzare per eventuali scarti, sarà a discrezione di Pubbliseri decidere se arrivati al raggiungimento della quantità richiesta interrompere la produzione e rendere il resto della merce neutra. Per eventuali danneggiamenti a merce stampata non verranno mai riconosciuti rimborsi, sarà escluso dalla fatturazione il solo costo della stampa eseguito in modo errato. Tutta la merce consegnata in conto lavorazione valgono le stesse regole delle Condizioni Generali. Il pagamento del conto lavorazione dovrà intendersi sempre regolarizzato alla consegna.

► 4 - PREZZI.

I prezzi dei nostri prodotti sono in Euro e si intendono IVA esclusa franco nostra sede. Tutti i prezzi delle "personalizzazioni" non sono comprese nei listini e verranno quantificati al Cliente al momento dell'ordine, in relazione alla prestazione richiesta. Pubbliseri ha il diritto di modificare i prezzi convenuti dopo la stipula del contratto e prima della fornitura in caso di aumento delle materie prime, costi e salari, aumento dei cambi e in caso di modifiche Statali. I prezzi dei trasporti verso Paesi differenti dall'Italia saranno quotati in fase di preventivo. Le spedizioni verso la Svizzera saranno gravate anche da dazi doganali che saranno a carico esclusivo del Cliente.

► 5 - CONSEGNE.

Pubbliseri si riserva fin d'ora la possibilità di effettuare consegne anche parziali. Le consegne tassative si accettano solo se espressamente concordate tra le Parti. La consegna della merce si intende sempre franco nostra sede, ed eseguita ad ogni effetto con la comunicazione (data anche con il semplice invio della fattura) che la merce è a disposizione dell'Acquirente oppure che è stata consegnata al vettore per il trasporto. Per ordini senza stampa occorrono minimo 5 giorni lavorativi. Per ordini con stampa il tempo sarà quantificato al momento dell'ordine e comunque non sarà inferiore a 15 giorni lavorativi. I tempi per tutte le consegne, anche se indicati in fase di preventivo o ordine, hanno valore solo indicativo e non impegnativo e sono subordinate alle possibilità della nostra azienda. La Pubbliseri è sollevata, nei confronti dell'Acquirente, da ogni responsabilità nei casi di mancata consegna anche parziale, dovuti a causa di forza maggiore o caso fortuito. L'eventuale superamento dei termini di consegna da parte del fornitore non potrà mai essere causa di risoluzione degli ordini in corso, di blocco dei pagamenti, o di rifiuto del ritiro della merce e non darà diritto a nessuna richiesta di danni. La merce viaggia a rischio e pericolo del Committente, anche se pattuito franco destino, salvo richiesta di copertura assicurativa. La Pubbliseri, per offrire un migliore servizio, potrà decidere di effettuare la consegna con mezzi propri, sempre con esclusione di ogni responsabilità per eventuali ritardi, danni, furti o avarie subite dalla merce durante il trasporto, il costo dello stesso verrà addebitato in fattura.

► 6 - PAGAMENTI.

I pagamenti devono essere sempre effettuati secondo le condizioni stabilite nell'ordine. In caso di mancata indicazione delle condizioni di pagamento, le stesse si intendono: 50% all'ordine e 50% alla comunicazione di merce pronta e/o al ritiro. Trascorso il termine stabilito per il pagamento, senza che il Cliente vi abbia provveduto integralmente, Pubbliseri si riserva la facoltà di sospendere o annullare ulteriori ordini in corso. Senza pregiudizio per i diritti spettanti per legge o accordo a Pubbliseri, se l'Acquirente non paga l'importo dovuto entro il termine previsto per il pagamento nell'articolo, questi è inadempiente e tutte le richieste di Pubbliseri sono esigibili immediatamente. Inoltre, Pubbliseri può rivendicare il rimborso degli interessi legali (secondo quanto previsto per legge), maggiorato di due punti per cento sull'importo non saldato fino al momento del totale pagamento. In caso di mancato pagamento puntuale da parte dell'Acquirente, saranno a suo carico tutte le ragionevoli spese (di riscossione) in via stragiudiziale, ivi compresi, in ogni caso, i costi di agenzie di riscossione, ufficiali giudiziari e avvocati, spese pari almeno al (quindici) 15% dell'importo totale dovuto con un minimo di Euro 500,00 (IVA esclusa). Il Cliente non ha diritto a detrazioni, sospensioni e compensazioni. La proprietà della fornitura passa al Cliente dopo il pagamento completo dell'importo dovuto. Al momento della fornitura passano anche i rischi associati. Finché la proprietà della fornitura non è passata al Cliente, i prodotti non possono essere impegnati a terzi.

► 7 - RECLAMI.

Il Cliente è tenuto a controllare sempre la merce alla consegna, onde verificarne qualità ed eventuale personalizzazione, anche se la stessa dovesse essere consegnata a terzi, previa autorizzazione scritta da parte del Cliente. Per ragioni di approvvigionamento i nostri articoli possono avere provenienze diverse, pertanto da partita a partita, possono verificarsi differenze nelle tonalità dei colori, nelle taglie e nelle finiture; le stesse pertanto non potranno mai essere contestabili e costituire oggetto del reclamo, in quanto sono a discrezione della persona che ne prende visione. Eventuali reclami devono essere comunicati a mezzo lettera raccomandata, entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla data di consegna della merce, obbligandosi in ogni caso alla conservazione della stessa, nello stato in cui è avvenuta la consegna, al fine di consentire alla Pubbliseri le verifiche sull'entità degli eventuali vizi e/o difetti. Decorso tale termine, la merce sarà considerata accettata a tutti gli effetti. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere, salvo quanto descritto nelle Condizioni Generali, si farà riferimento alla raccolta provinciale degli usi ed accordi commerciali, attualmente in uso presso la competente C.C.I.A.A. di Varese al momento della stipula del contratto.

► 8 - FORO COMPETENTE.

Ogni contratto tra le Parti è disciplinato dal diritto italiano e per ogni eventuale controversia resta stabilita la competenza esclusiva del Foro Giudiziario di Varese.